



**МИНИСТЕРСТВО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ,  
ПРОМЫШЛЕННОЙ ПОЛИТИКИ  
И ТОРГОВЛИ ОРЕНБУРГСКОЙ  
ОБЛАСТИ**

Дом Советов, г. Оренбург, 460015  
телефон: (3532) 78-60-19; факс: (3532) 77-68-24  
<http://www.orenoblast.gov.ru>; e-mail: [office22@gov.orb.ru](mailto:office22@gov.orb.ru)

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
О праздновании Недели и Дня качества

Заместителям глав органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, курирующим потребительский рынок

Ежегодно вторая неделя ноября, в 2018 году – с 5 по 11 ноября, отмечается как Всемирная неделя качества, а второй четверг ноября, в 2018 году – 8 ноября, признан Организацией Объединенных Наций международным праздником – Днем качества.

Оператором праздника в России является Автономная некоммерческая организация «Российская система качества» (далее – Роскачество).

Роскачеством разработан брендбук праздника, который в случае заинтересованности может быть предоставлен со всеми дополнительными тематическими материалами. С подробной информацией о празднике можно ознакомиться на сайте [qualityday.ru](http://qualityday.ru).

День качества является не только профессиональным праздником, но и возможностью для граждан выразить благодарность за качественную услугу и отличный товар, а для производителей и торговых компаний – использовать его в качестве информационного и маркетингового повода.

Для организаций, заинтересованных в формировании позитивного отношения к своим товарам и услугам, праздник является эффективным способом заявить о себе – провести презентацию новинок, креативно выделить лучшие товары на полках, провести акцию по продвижению собственной продукции, устроить праздник в офисе или наградить лучших сотрудников.

Роскачеством предлагаются следующие варианты праздничных мероприятий:

– разработка для клиентов программ привилегий, спецпредложений и акций, приуроченных ко Дню качества;

- проведение конкурсов для сотрудников «Лидер качества (месяца, года)» с присвоением почетных фирменных отличительных знаков;
- анонсирование на информационных ресурсах организации проведения в течение Недели (Дня) качества специальных акций и промо-мероприятий;
- проведение компании удовлетворенности (лояльности) клиентов на всех этапах обслуживания «Благодарим за качество!»;
- размещение в течение Недели качества на информационных ресурсах организации публикаций, пропагандирующих меры повышения качества жизни (цифровизация среды, здоровый образ жизни, экологические проекты и т.д.);
- включение в оформление интерьеров, информационных носителей, ценников и т.д. символики и элементов фирменного стиля Дня качества.

Роскачество приглашает присоединиться к инициативе и общими усилиями сделать этот праздник всенародным.

Просим довести информацию до причастных хозяйствующих субъектов и разместить на официальном сайте муниципального образования.

Заместитель министра



А.Н.Миронова