

ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ

о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг МО Домбаровский район Оренбургской области в 2017 году

В соответствии со ст.9 пункт 3 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации МО Домбаровский район Оренбургской области от 22.03.2017 № 208-п утвержден реестр муниципальных услуг муниципального образования Домбаровский район в новой редакции (Постановление администрации района от 28.03.2016 года № 262-п «Об утверждении перечня муниципальных услуг» утратило силу). В реестр включено 25 муниципальных услуг. Постановлением главы администрации МО Домбаровский район Оренбургской области от 30.12.2011 года № 1527-п утвержден перечень муниципальных услуг предоставляемых МО Домбаровский район требующих организации межведомственного и межуровневого взаимодействия. В данный Перечень включено 26 услуг.

Муниципальные услуги МО Домбаровский район



В целях организации межведомственного взаимодействия заключено Соглашение о взаимодействии органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Оренбургской области при обеспечении предоставлении муниципальных услуг в электронной форме, получены электронно-цифровые подписи.

На 01 октября 2017 года по всем услугам разработаны и утверждены административные регламенты. Все регламенты соответствуют требованиям Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, которым установлено обязательное

наличие в них разделов - общие положения, стандарт предоставления муниципальной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, формы контроля за исполнением административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц и муниципальных служащих.

20 услуг, предоставляемые органами местного самоуправления, входят в Сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями, Сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями, в рамках полномочий Российской Федерации, переданных для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации, утвержденных Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде». На 01 октября 2017 года в электронный вид переведены 3 услуги отдела архитектуры и строительства, 1 услуга архивного отдела и 1 услуга отдела образования.

Во исполнение пункта 6 раздела V Протокола заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 25 января 2011 года № 112 и в целях отслеживания результативности мер по повышению качества и доступности муниципальных услуг постановлением главы от 25.10.2012 г. № 1168-п утверждено Положение о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг подлежащих мониторингу качества предоставления муниципальных услуг муниципального образования Домбаровский район.

Целями мониторинга являются проведение оценки и анализа соответствия фактических значений параметров, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальных услуг гражданам и организациям, нормативно установленным, выявление сложившихся проблем и недостатков при предоставлении муниципальных услуг, разработка и принятие мер, направленных на устранение выявленных проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг.

Для проведения мониторинга были определены наиболее массовые и социально-значимые муниципальные услуги, предоставляемые отделами и структурными подразделениями администрации района:

- Постановка на учет молодых семей для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области на 2014-2020 годы»

государственной программы «Стимулирование развития жилищного строительства в Оренбургской области в 2014-2020 годах»;

- Выдача разрешения на строительство;
- Выдача градостроительных планов земельных участков;
- Выдача разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства;
- Выдача архивных копий;
- Организация исполнения запросов социально-правового характера российских граждан;
- Предоставление архивных документов пользователям;
- Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования Домбаровский район;
- Первичный учет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и учет граждан РФ, изъявивших желание взять на воспитание детей в семью, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Прием заявлений, поставка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования;
- Предоставление в аренду, безвозмездное пользование муниципального имущества муниципального образования Домбаровский район;
- Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, в аренду земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования, и земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, юридическим лицам и гражданам;
- Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности муниципального образования Домбаровский район, без проведения торгов;

Методом исследования при проведении мониторинга и проведении независимой оценки был выбран опрос организаций и граждан, по формам анкет, утвержденных постановлением главы администрации «Об утверждении положения об организации проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Домбаровском районе».

Точками наблюдения были выбраны следующие структурные подразделения администрации района и организации:

- отдел по делам молодежи администрации района;
- отдел архитектуры и строительства администрации района;
- архивный отдел администрации района;
- отдел культуры администрации района;
- отдел образования администрации района;
- комитет по управлению муниципальным имуществом администрации района;

С целью определения общей оценки качества предоставления муниципальной услуги, в соответствие с методикой оценки качества услуг для каждой анализируемой услуги органу местного самоуправления было предложено заполнить анкету. Общая оценка качества предоставления услуг представлена в приложении № 1 к итоговому отчету, а также в диаграмме

Согласно приведенным данным, «удовлетворительный» (30 и более – менее 40 баллов) уровень качества предоставления муниципальных услуг показывает:

- архивный отдел администрации района - Организация исполнения запросов социально-правового характера российских граждан – 39 баллов – в течение года на 01 октября 2015 года было 97873 обращения по данной услуге;

- Выдача архивных копий – 39 баллов;

- Предоставление архивных документов пользователям – 39 баллов;

- Организация исполнения тематических, биографических и генеалогических запросов граждан, органов государственной власти, местного самоуправления, организаций и общественных объединений – 39 баллов.

Остальные услуги показывают «удовлетворительный» (30 и более – менее 40 баллов) уровень качества предоставления услуг.

Основными недостатками при предоставлении муниципальных услуг являются:

- отсутствие автоинформатора;

- отсутствие информации в СМИ:

а) о перечне документов, необходимых заявителю для получения соответствующей услуги;

б) об основаниях для приостановления предоставления услуги или отказе в ее предоставлении.

Опрос заявителей о качестве предоставления услуг проводился в добровольном порядке в конце получения муниципальной услуги.

Количество респондентов по муниципальным услугам составило:

- Оказание консультативной помощи молодежи по программе «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области на 2014-2020 годы» – 11 человек

- Услуги отдела архитектуры и строительства администрации района – 23 человека

- Услуги архивного отдела администрации района – 10 человек

- Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования Домбаровский район – 10 человек

- Дополнительное образование детей в области культуры – 25 человек. На 01 октября 2017 года количество обращений составило – 89 ед.

- Первичный учет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и учет граждан РФ, изъявивших желание взять на воспитание детей в семью, в соответствии с законодательством Российской Федерации – 10 человек. На 01 октября 2017 года количество обращений составило – 39 ед.

- Прием заявлений, поставка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования – 15 человек. На 01 октября 2017 года количество обращений составило – 237 ед.

- Зачисление в образовательное учреждение МО Домбаровский район – 10 человек. На 01 октября 2017 года количество обращений составило – 230 ед.

- Организация отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время муниципальным бюджетным учреждением Детский оздоровительный лагерь «Сокол» – 18 человек. На 01 октября 2017 года количество обращений составило – 321 ед.

- Предоставление дополнительного образования детям муниципальными образовательными учреждениями дополнительного образования детей Домбаровского района – 53 человека. На 01 октября 2017 года количество обращений составило – 650 ед.

- Услуги комитета по управлению муниципальным имуществом администрации района – 20 человек

По исследованным параметрам удовлетворенность получателей оказанием муниципальных услуг приведена в приложении № 2 к итоговому отчету.

Анализ результатов опроса заявителей показывает высокий уровень удовлетворенности предоставления муниципальных услуг в целом. Всего опрошено 185 респондентов, из них 71 оценили уровень предоставления услуг на 5 баллов, 85 человека – на 4 балла, 26 человек на 3 балла и 3 человека – на 2 балла.

По таким критериям как:

- организация альтернативных способов информирования о предоставлении услуги;

- организация ожидания в очереди;

- длительность получения услуги;

- отсутствие невнимательного отношения сотрудников;

- отсутствие поборов и вымогательства отмечена 100% удовлетворенность получателей муниципальных услуг.

Анализ проведенного опроса заявителей выявил следующие недостатки в качестве предоставления муниципальных услуг

- отсутствие нужной информации на стендах (21,2% опрошенных) в организациях, предоставляющих услуги;

- отсутствие комфортных условий для оформления документов (13% опрошенных).

Отделом культуры была проведена оценка качества оказания услуг.

1. Цели и задачи мониторинга

Основная цель проведения мониторинга муниципальных услуг ММБУК «ЦКС» Домбаровский район является оценка соблюдения предусмотренных административным регламентом муниципальными учреждениями культуры стандартов качества предоставляемых услуг.

Основные задачи мониторинга:

1. Оценка практики предоставления муниципальных услуг;

2. Оценка качества предоставляемых муниципальных услуг;

3. Выявление муниципальных услуг наиболее проблемных с точки зрения качества их предоставления;

4. Подготовка предложений по совершенствованию качества предоставления муниципальных услуг.

В рамках мониторинга были исследована и проанализирована следующая муниципальная услуга:

1. Услуга Культурно – досуговое обслуживание населения

Всего по исследованной услуге было проанкетировано 160 респондентов. Сводные результаты анкетирования по исследованной услуге приведены в таблице.

Мониторинг охватил наиболее массовые и социально значимые муниципальные услуги.

При проведении мониторинга использовался метод анкетирования потенциальных потребителей услуг.

2. Основные результаты исследования качества предоставления муниципальных услуг.

В целом респонденты положительно оценивают доступность, качество информирования и качество услуг оказываемых ММБУК «ЦКС» Домбаровского района.

Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги респонденты получают:

- более 52% посредством визуального просмотра афиш размещенных в учреждениях культуры;
- 23% в средствах массовой информации;

Услуги оказываются непосредственно в ММБУК «ЦКС» Домбаровском районе.

Респонденты (более 75%) отмечают высокий профессиональный уровень специалистов оказывающих услуги в сфере культуры.

Одновременно респонденты (около 27%) высказывают предложения о повышении качества оказываемых услуг в части:

- необходимости проведения капитального ремонта зданий учреждений культуры;
- приобретения новых музыкальных инструментов, книг, костюмов, компьютерной техники, кресел в зрительные залы;
- создание более комфортных условий за счет улучшения освещения, комфортного температурного режима, современный дизайна помещения.

В целом респонденты дали высокую оценку качеству услуг оказываемых ММБУК «ЦКС»

3. Анализ практики предоставления отдельных муниципальных услуг

В результате проведенного анализ мониторинга муниципальных услуг оказываемых ММБУК «ЦКС» респонденты указывают на хорошую работу по организации процесса оказания услуг и их информированию.

4. Предложения по оптимизации процесса предоставления муниципальных услуг и развитию мониторинга качества муниципальных услуг

В целях оптимизации процесса предоставления муниципальных услуг рекомендуется:

- совершенствовать действующие и расширить спектр предоставления муниципальных услуг;
- улучшить материально-техническое базу учреждений культуры, повысить комфортность помещений, в которых оказываются услуги;
- повысить уровень и качество информирования потенциальных потребителей услуг посредством рекламы на тумбах, в СМИ, интернет – сайтах учреждений;
- проводить регулярное повышение квалификации сотрудников учреждений культуры, непосредственно участвующих в оказании услуг;
- проведение ежегодного мониторинга удовлетворения потребителей услуг качеством оказываемых услуг и информированностью возможностью получения услуг.

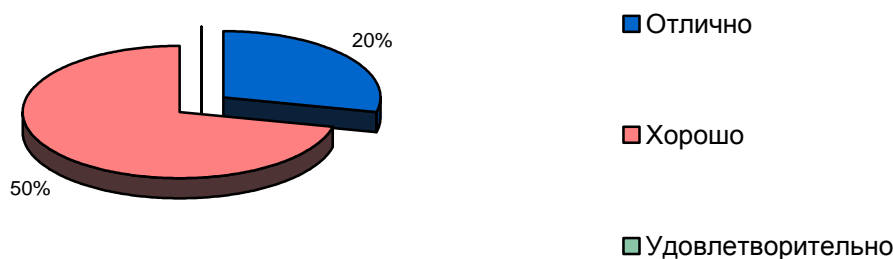
Основные цели мониторинга:

- определение уровня качества и доступности предоставления муниципальных услуг;
- выявление проблем и затруднений, препятствующих получению муниципальных услуг;

По результатам анкетирования посетителей муниципальных учреждений культуры получены следующие ответы:

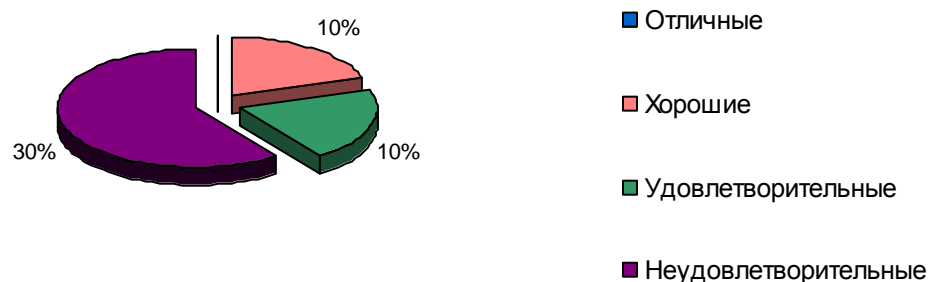
1. Как Вы оцениваете в целом работу учреждений культуры

70% респондентов оценивают в целом работу учреждений культуры на «хорошо» и «отлично».



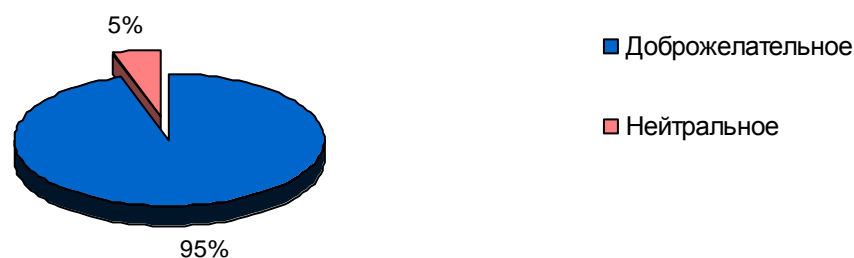
2. Насколько комфортные условия оказания услуг в учреждениях культуры?

Более 50% опрошенных граждан считают комфортными условия оказания услуг в учреждениях культуры, 6% респондентов считают условия неудовлетворительными



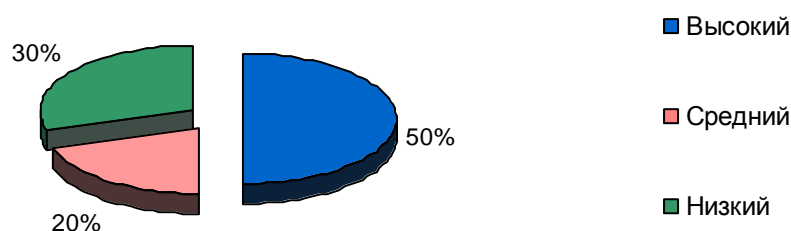
3. Как Вы оцениваете отношение сотрудников учреждений культуры при оказании услуг?

95 % респондентов отмечают доброжелательное отношение сотрудников при оказании услуг.



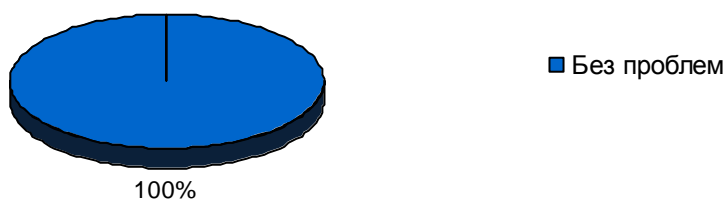
4. Как Вы оцениваете профессиональный уровень сотрудников учреждений культуры оказывающих муниципальные услуги?

50% респондентов отмечают высокий профессиональный уровень сотрудников учреждений культуры.



5. С какими проблемами Вы столкнулись при получении услуг в учреждениях культуры ?

100% респондентов ответили, что услуги оказываются без проблем.



Вывод: Опрос респондентов подтвердил высокий профессиональный уровень специалистов, доброжелательное отношение работников учреждений, комфортность условий созданных в учреждениях культуры при оказании услуг.

Основной проблемой всех услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры, выявленной в ходе мониторинга стала слабая материально-техническая база учреждений культуры.

В соответствии с Решением Общественного Совета Отделом образования была проведена независимая оценка качества оказания услуг.

Контрольные мероприятия по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями проведены посредством предоставления общественным советом результатов независимой оценки.

Содержание мероприятия: Открытость и доступность: 1.Обследовать сайты
2. Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта в зданиях образовательных организаций.

Сводные результаты мероприятия

1. В целом на сайтах обследованных ОО достаточно полно представлена общая информация об организациях. Сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет - представительств.
2. Разработан план действий

Перечни организаций и результаты по мероприятию

№	Учреждения	ИНН	КПП	Результаты проведения мероприятия
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДОМБАРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1"	5628004415	562801001	1. В целом на сайтах обследованных ОО достаточно полно представлена общая информация об организациях. Сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет - представительств. 2. Разработан план действий

2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДОМБАРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2"	5628004422	562801001	1. В целом на сайтах обследованных ОО достаточно полно представлена общая информация об организациях. Сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет - представительств. 2. Разработан план действий
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПОЛЕВАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	5628004430	562801001	1. В целом на сайтах обследованных ОО достаточно полно представлена общая информация об организациях. Сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет - представительств. 2. Разработан план действий
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЧАБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ ЖОЛДИНОВА ЖАНТАСА"	5628004454	562801001	1. В целом на сайтах обследованных ОО достаточно полно представлена общая информация об организациях. Сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет - представительств. 2. Разработан план действий
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА П. ГОЛУБОЙ ФАКЕЛ"	5628004479	562801001	1. В целом на сайтах обследованных ОО достаточно полно представлена общая информация об организациях. Сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет - представительств. 2. Разработан план действий
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЩЕБУТАКСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	5628004535	562801001	1. В целом на сайтах обследованных ОО достаточно полно представлена общая информация об организациях. Сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет - представительств. 2. Разработан план действий
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "ВАСИЛЁК"	5628020791	562801001	1. В целом на сайтах обследованных ОО достаточно полно представлена общая информация об организациях. Сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет - представительств. 2. Разработан план действий
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЕК"	5628020946	562801001	1. В целом на сайтах обследованных ОО достаточно полно представлена общая информация об организациях. Сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет - представительств. 2. Разработан план действий

9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "ЛЕСНАЯ СКАЗКА"	5628027050	562801001	1. В целом на сайтах обследованных ОО достаточно полно представлена общая информация об организациях. Сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет - представительств. 2. Разработан план действий
---	--	------------	-----------	---

Итоги проведенного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг выявили недостатки в организации предоставления услуг, устранение которых позволит достигнуть улучшения качества предоставления услуг, а также повышения уровня удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг.

В целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг администрацией района принимаются следующие меры по устранению недостатков:

- изготавливаются дополнительные стенды, на которых будет размещена дополнительная информация по предоставлению муниципальных услуг;
- ведется работа по оптимизации осуществления отдельных административных процедур и сроков оказания муниципальных услуг;
- проводится работа по улучшению условий для оформления документов.

Заместитель главы администрации
по финансово – экономическим вопросам

А.А.Марбах

Чеботарева Е.А.
2-23-65

Оценка качества предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления

Критерии оценки предоставления услуги	Наименование услуги																		Вариант	Кол-во		
Наличие общей информации об услуге, опубликованной в СМИ,	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Да	2		
	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	Нет	0	
	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	Толково в СМИ	1	
		Постановка на учет молодых семей для участия для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области на 2014-2020 годы» государственной программы «Стимулирование развития жилищного строительства в Оренбургской области»	Услуги отдела архитектуры и строительства	Выдача архивных копий	Организация исполнения запросов социально-правового характера	Предоставление архивных документов пользователям	Организация исполнения тематических, биографических и генеалогических запросов граждан, органов государственной власти, местного самоуправления, организаций и общественных объединений	Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования Домбаровский район	Дополнительное образование детей в области культуры	Предоставление дополнительного образования детям муниципальных образовательными учреждениями дополнительного образования детей	Первичный учет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и учет граждан РФ, изъявивших желание взять на воспитание детей в семью, в соответствии с законодательством Российской Федерации	Прием заявлений, поставка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования	Зачисление в образовательное учреждение МО Домбаровский район	Организация отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время муниципальным бюджетным учреждением Детский оздоровительный лагерь «Сокол»	Предоставление гражданам земельных участков, находящихся на территории муниципального образования для жилищного строительства	Предоставление в аренду, безвозмездное пользование муниципального имущества муниципального образования Домбаровский район	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, в аренду земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования, и земельных участков из состава земель государственная собственность на которые не разграничена, юридическим лицам и гражданам	Предоставление гражданам земельных участков, находящихся на территории муниципального образования Домбаровский район, для	Предоставление гражданам земельных участков, находящихся на территории муниципального образования Домбаровский район, для целей не связанных со строительством	Предоставление гражданам земельных участков, находящихся на территории муниципального образования Домбаровский район, на которых расположены здания, строения, сооружения		

на официал ьном сайте органа местного самоупра вления в сети Интерне т																						И или на офи циа льн ом сай те	
Наличие информа ции о местона хождени и органа местног о самоупр авления, предоста вляющег о услугу, в СМИ, на официал ьном сайте местног о самоупр авления	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Да	2
	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	Нет	0
	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	Тол ько в СМ И или на офи циа льн ом сай те	1
Наличие информа ции о графике работы органа местног о самоупр	2	2	2	2	2	2	--	2	2	2	2	2	2	--	--	--	--	--	--	--	--	Да	2
	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	Нет	0
	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	1	1	1	1	1	1	1	1	Тол ько в СМ И	1

авления, предоставляющего услуги в СМИ, на официальном сайте местного самоуправления																						или на официальном сайте	
Наличие информации о порядке предоставления услуги и ее результате в СМИ, на официальном сайте органа местного самоуправления	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	--	--	--	--	--	--	--	--		Да	2
	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--		Нет	0
	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	1	1	1	1	1	1			Только в СМИ или на официальном сайте	1
Наличие выделенной телефонной линии для консультирования по	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	--	2	2	2	2	2	2	2		Да	2	
	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0	--	--	--	--	--	--	--			Нет	0

Наличие в органе местного самоуправления, предоставляющем услугу, информационных стендов, размещенной информации в СМИ, на официальном сайте органа местного самоуправления в сети Интернет о порядке досудебного (внесудебного) обжалования результатов предоставления услуги	--	2	2	2	2	2	--	2	2	2	2	2	2	--	--	--	--	--	--		Да	2	
	--	--	--	--	--	--	0	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--		Нет	0
	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	1	1	1	1	1	1		Только в СМИ или на официальном сайте	1

Приведены ли сведения в СМИ, на официальном сайте органа местного самоуправления в сети Интернет о перечне документов, необходимых заявителю для получения соответствующей услуги	--	2	2	2	2	2	--	2	2	2	2	2	2	--	--	--	--	--	--	Да	2
	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	Нет	0
	1	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	1	1	1	1	1	1	Только в СМИ или на официальном сайте	1
Указаны ли сведения о платности/безвозмездности предоставления услуги в СМИ, на официальном сайте	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	--	--	--	--	--	--	Да	2	
	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	Нет	0	
	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	1	1	1	1	1	Только в СМИ или на официальном сайте	1	

органа местног о самоуп авления																					сайт е	
Указаны основан ия для приоста новлени я предоста вления услуги или отказа в ее предоста влении в СМИ, на официал ьном сайте органа местног о самоуп авления	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	--	--	--	--	--	--	--	Да	2
	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	Нет	0
	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	1	1	1	1	1	1	Тол ько в СМ И или на офи циа льн ом сай те	1
Указаны ли нормати вные правовы е акты, регулиру ющие предос тавление услуги, в СМИ, на официал ьном	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Да	2	
	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	Нет	0	
	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	Тол ько в СМ И или на офи циа льн	1	

Размещены ли на Едином (региональном) портале, на официальном сайте органа местного самоуправления в сети Интернет электронные формы заявлений, деклараций и других документов, заполняемых лично заявителем (если такие документы предусмотрены регламентом или стандартом	2	2	2	2	2	2	2	2	--	--	--	2	--	2	2	2	2	2	2		Да	2
	--	--	--	--	--	--	--	0	0	0	--	0	--	--	--	--	--	--	--		Нет	0

Оценка качества предоставления муниципальных услуг заявителями услуг

Критерии оценки предоставления услуги	Наименование услуги							Вариант ответа
Кол-во опрошенных/ %	Оказание консультативной помощи молодежи по программе «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области на 2011-2015 годы»	Услуги отдела архитектуры и строительства администрации района	Услуги архивного отдела администрации района	Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования Домбаровский район	Дополнительное образование детей в области культуры	Предоставление дополнительного образования детям муниципальными образовательными учреждениями дополнительного образования детей	Первичный учет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и учет граждан РФ, изъявивших желание взять на воспитание детей в семью, в соответствии с законодательством Российской Федерации	
							Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования	
Кол-во опрошенных/ %	Зачисление в образовательное учреждение МО Домбаровский район	Услуги комитета по управлению муниципальным имуществом администрации района						

