

**Памятка
владельцу транспортного средства по заключению договора обязательного
страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств
(ОСАГО)**

1. Владелец транспортного средства имеет право на свободный выбор страховой компании, имеющей лицензию на осуществление ОСАГО.
2. С 1 сентября 2014 года страховые компании обязаны продавать страховые полисы ОСАГО в любом обособленном подразделении (филиале).
3. Страховая компания не вправе отказать в заключении договора владельцу транспортного средства, обратившемуся с соответствующим заявлением и представившему необходимые документы.
4. Перечень документов, подлежащих представлению владельцем транспортного средства страховой компании, определен пунктом 3 статьи 15 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (заявление, паспорт или иной удостоверяющий личность документ, документ о регистрации транспортного средства, водительское удостоверение, диагностическая карта, содержащая сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности).
5. Форма заявления о заключении договора, а также форма страхового полиса установлены Положением Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств». До 31 марта 2015 года включительно страховщики могут использовать при заключении договоров ОСАГО бланки страховых полисов, изготовленные до вступления в силу указанного Положения.
6. С 1 июля 2015 года договор ОСАГО может быть заключен путем оформления и выдачи страхователю страхового полиса как на бумажном носителе, так и в виде электронного документа. Бланк страхового полиса имеет единую форму на всей территории Российской Федерации.
7. Одновременно со страховым полисом страхователю бесплатно выдаются:
 - перечень представителей страховщика в субъектах Российской Федерации, содержащий информацию о месте нахождения и почтовых адресах представителей страховщика, а также средствах связи с ними и о времени их работы;

– два бланка извещения о дорожно-транспортном происшествии.

8. При заключении договора ОСАГО страховая компания не вправе навязывать владельцу транспортного средства иные услуги, например, добровольное страхование или страхование жизни и здоровья. Недопустим также отказ страховой компании в заключении договора ОСАГО по причине отсутствия бланков договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, если к моменту обращения страховая компания использовала свою квоту по бланкам ОСАГО (реализовала все бланки, предоставленные ей Российским союзом автостраховщиков).

9. В случае нарушения страховой компанией права страхователя на свободный выбор услуг необходимо обратиться с соответствующим заявлением в Отделение по Оренбургской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации по адресу: 460000, г. Оренбург, ул. Ленинская, 28, по телефону (3532) 79-82-35 или в интернет-приемную Банка России на сайте www.cbr.ru. К обращению необходимо по возможности приложить документальное подтверждение факта нарушения страховой организацией страхового законодательства (к таким доказательствам могут быть отнесены: фото- и видеоматериалы, письменный отказ страховой организации от заключения договора ОСАГО).

Памятка разработана Отделением по Оренбургской области Уральского Главного управления Центрального банка Российской Федерации