

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального образования
«Новосергиевский район
Оренбургской области»

А.Д. Лыков

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в администрации
Новосергиевского района за 2017 год

по итогам I полугодия и за год направляются в отдел по работе с обращениями граждан аппарата Губернатора и Правительства области

	аналогичный период предыдущего года	отчетный период
Поступило письменных обращений граждан	115	142
в т.ч. доложено Главе	115	142
взято на контроль	26	32
проверено с выездом на место	39	20
Количество обращений граждан, поступивших на исполнение из Правительства области	26	40
Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	0	0
Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказания	0	0
Вопросы, поставленные в письменных обращениях граждан:	121	148
1. Вопросы экономики и малого предпринимательства	1	0
2. Имущественные отношения	3	3
2.1. Перевод жилья на баланс муниципального образования	1	0
2.2. Оформление жилья в собственность	0	1
2.3. Оформление земельного участка в собственность	0	2
3. Вопросы агропромышленного комплекса	5	2
3.1. Производство, сохранность, переработка, заготовка сельскохозяйственной продукции	0	0
3.2. Землепользование (земельные паи), земельная реформа	5	2
3.3. Крестьянские (фермерские) хозяйства (кредиты)	0	0
3.4. Личное подсобное хозяйство	0	0
4. Вопросы работы транспорта и оплата проезда	8	2
5. Вопросы связи и телефонизации	0	0
6. Вопросы охраны и рационального использования окружающей среды	0	0
7. Вопросы жилищного хозяйства, предоставления и строительства жилья	26	27

7.1. Эксплуатация и ремонт жилья	10	10
7.2. Предоставление жилья гражданам	6	12
7.3. Предоставление субсидии на приобретение или строительство жилья	10	5
7.4. Приватизация жилья	0	0
8. Вопросы коммунального хозяйства	21	32
8.1. Отопление и газификация	3	1
8.2. Водоснабжение	4	10
8.3. Благоустройство городов и поселков	5	5
8.4. Строительство и ремонт дорог	5	11
8.5. Электри- и радиофикация домов и населенных пунктов	0	1
8.6. Вопросы оплаты за жилищно-коммунальные услуги	4	4
9. О работе средств массовой информации	0	0
10. Вопросы торговли	2	0
11. Вопросы науки и образования	0	0
12. Вопросы культуры и спорта	4	4
13. Вопросы религии	0	0
14. Вопросы здравоохранения	0	0
14.1. Обеспечение лекарственными препаратами	0	0
14.2. Оказание квалифицированной медицинской помощи	0	0
14.3. Установление группы инвалидности	0	0
14.4. Санаторно-курортное лечение	0	0
14.5. О работе медицинских учреждений	0	0
15. Вопросы пенсионного обеспечения	0	1
16. Вопросы труда и заработной платы	5	7
16.1. Трудоустройство	2	2
16.2. Увольнение и восстановление на работе	1	0
16.3. Оплата труда	2	5
17. Вопросы социальной защиты населения	2	10
17.1. Обеспечение спецавтотранспортом	0	0
17.2. Выплата детских пособий	0	0
17.3. Оказание помощи малообеспеченным категориям населения	1	10
17.4. О льготах, о присвоении звания «Ветеран труда»	1	0
17.5. Просьбы реабилитированных и их родственников	0	0
18. Вопросы обеспечения законности и правопорядка	0	0
18.1. О работе правоохранительных органов	0	0
18.2. Сообщения о нарушении паспортного режима, об отказе в регистрации по месту жительства, выдаче паспорта и оформлении российского гражданства	0	0

18.3. Сообщения о нарушениях порядка рассмотрения обращений граждан	0	0
19. О работе органов местного самоуправления	1	4
20. Вопросы службы в армии	0	0
21. Вопросы награждения	1	0
22. Другие вопросы	42	56
22.1. Письма по вопросам, не вошедшим в настоящий классификатор	42	56
Принято граждан на личном приеме	284	454
в т.ч. главой муниципального образования	-	-
главой администрации муниципального образования	95	96
Количество выездных приемов	57	66

Ведущий специалист по общим вопросам



Н.В. Масалова