

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального образования
«Новосергиевский район
Оренбургской области»



А.Д. Лыков

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в администрации
Новосергиевского района за 2019 год

по итогам **1 полугодия** и за год направляются в отдел по работе с обращениями граждан аппарата Губернатора и Правительства области

	аналогичный период предыдущего года	отчетный период
Поступило письменных обращений граждан	52	58
в т.ч. доложено Главе	52	58
взято на контроль	25	21
проверено с выездом на место	19	23
Количество обращений граждан, поступивших на исполнение из Правительства области	25	21
Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	0	0
Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказания	0	0
Вопросы, поставленные в письменных обращениях граждан:	54	60
1. Вопросы экономики и малого предпринимательства	0	0
2. Имущественные отношения	0	0
2.1. Перевод жилья на баланс муниципального образования	0	0
2.2. Оформление жилья в собственность	0	0
2.3. Оформление земельного участка в собственность	0	0
3. Вопросы агропромышленного комплекса	3	1
3.1. Производство, сохранность, переработка, заготовка сельскохозяйственной продукции	0	0
3.2. Землепользование (земельные паи), земельная реформа	3	1
3.3. Крестьянские (фермерские) хозяйства (кредиты)	0	0
3.4. Личное подсобное хозяйство	0	0
4. Вопросы работы транспорта и оплата проезда	1	6
5. Вопросы связи и телефонизации	0	0
6. Вопросы охраны и рационального использования окружающей среды	0	0
7. Вопросы жилищного хозяйства, предоставления и строительства жилья	14	13

7.1. Эксплуатация и ремонт жилья	6	6
7.2. Предоставление жилья гражданам	5	7
7.3. Предоставление субсидии на приобретение или строительство жилья	1	0
7.4. Приватизация жилья	2	0
8. Вопросы коммунального хозяйства	12	14
8.1. Отопление и газификация	1	3
8.2. Водоснабжение	2	4
8.3. Благоустройство городов и поселков	2	0
8.4. Строительство и ремонт дорог	6	7
8.5. Электри- и радиофикация домов и населенных пунктов	1	0
8.6. Вопросы оплаты за жилищно-коммунальные услуги	0	0
9. О работе средств массовой информации	0	0
10. Вопросы торговли	1	0
11. Вопросы науки и образования	0	0
12. Вопросы культуры и спорта	1	0
13. Вопросы религии	0	1
14. Вопросы здравоохранения	0	2
14.1. Обеспечение лекарственными препаратами	0	0
14.2. Оказание квалифицированной медицинской помощи	0	0
14.3. Установление группы инвалидности	0	0
14.4. Санаторно-курортное лечение	0	0
14.5. О работе медицинских учреждений	0	2
15. Вопросы пенсионного обеспечения	1	0
16. Вопросы труда и заработной платы	1	2
16.1. Трудоустройство	0	2
16.2. Увольнение и восстановление на работе	1	0
16.3. Оплата труда	0	0
17. Вопросы социальной защиты населения	5	3
17.1. Обеспечение спецавтотранспортом	0	0
17.2. Выплата детских пособий	0	0
17.3. Оказание помощи малообеспеченным категориям населения	5	3
17.4. О льготах, о присвоении звания «Ветеран труда»	0	0
17.5. Просьбы реабилитированных и их родственников	0	0
18. Вопросы обеспечения законности и правопорядка	0	0
18.1. О работе правоохранительных органов	0	0
18.2. Сообщения о нарушении паспортного режима, об отказе в регистрации по месту жительства, выдаче паспорта и оформлении российского гражданства	0	0

18.3. Сообщения о нарушениях порядка рассмотрения обращений граждан	0	0
19. О работе органов местного самоуправления	0	1
20. Вопросы службы в армии	0	0
21. Вопросы награждения	0	0
22. Другие вопросы	13	17
22.1. Письма по вопросам, не вошедшим в настоящий классификатор	13	17
Принято граждан на личном приеме	209	121
в т.ч. главой муниципального образования	-	
главой администрации муниципального образования	60	36
Количество выездных приемов	34	19

Ведущий специалист по общим вопросам



Н.В. Масалова