

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального образования
«Новосергиевский район
Оренбургской области»

А.Д. Лыков

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в администрации
Новосергиевского района за 2018 год

по итогам I полугодия и за год направляются в отдел по работе с обращениями граждан аппарата Губернатора и Правительства области

	аналогичный период предыдущего года	отчетный период
Поступило письменных обращений граждан	142	107
в т.ч. доложено Главе	142	107
взято на контроль	32	38
проверено с выездом на место	20	25
Количество обращений граждан, поступивших на исполнение из Правительства области	40	38
Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	0	0
Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказания	0	0
Вопросы, поставленные в письменных обращениях граждан:	148	110
1. Вопросы экономики и малого предпринимательства	0	1
2. Имущественные отношения	3	1
2.1. Перевод жилья на баланс муниципального образования	0	0
2.2. Оформление жилья в собственность	1	0
2.3. Оформление земельного участка в собственность	2	1
3. Вопросы агропромышленного комплекса	2	5
3.1. Производство, сохранность, переработка, заготовка сельскохозяйственной продукции	0	1
3.2. Землепользование (земельные паи), земельная реформа	2	3
3.3. Крестьянские (фермерские) хозяйства (кредиты)	0	1
3.4. Личное подсобное хозяйство	0	0
4. Вопросы работы транспорта и оплата проезда	2	1
5. Вопросы связи и телефонизации	0	0
6. Вопросы охраны и рационального использования окружающей среды	0	3
7. Вопросы жилищного хозяйства, предоставления и строительства жилья	27	25

7.1. Эксплуатация и ремонт жилья	10	5
7.2. Предоставление жилья гражданам	12	17
7.3. Предоставление субсидии на приобретение или строительство жилья	5	1
7.4. Приватизация жилья	0	2
8. Вопросы коммунального хозяйства	32	19
8.1. Отопление и газификация	1	1
8.2. Водоснабжение	10	7
8.3. Благоустройство городов и поселков	5	1
8.4. Строительство и ремонт дорог	11	10
8.5. Электри- и радиофикация домов и населенных пунктов	1	0
8.6. Вопросы оплаты за жилищно-коммунальные услуги	4	0
9. О работе средств массовой информации	0	0
10. Вопросы торговли	0	2
11. Вопросы науки и образования	0	0
12. Вопросы культуры и спорта	4	5
13. Вопросы религии	0	1
14. Вопросы здравоохранения	0	0
14.1. Обеспечение лекарственными препаратами	0	0
14.2. Оказание квалифицированной медицинской помощи	0	0
14.3. Установление группы инвалидности	0	0
14.4. Санаторно-курортное лечение	0	0
14.5. О работе медицинских учреждений	0	0
15. Вопросы пенсионного обеспечения	1	1
16. Вопросы труда и заработной платы	7	1
16.1. Трудоустройство	2	0
16.2. Увольнение и восстановление на работе	0	1
16.3. Оплата труда	5	0
17. Вопросы социальной защиты населения	10	8
17.1. Обеспечение спецавтотранспортом	0	1
17.2. Выплата детских пособий	0	0
17.3. Оказание помощи малообеспеченным категориям населения	10	7
17.4. О льготах, о присвоении звания «Ветеран труда»	0	0
17.5. Просьбы реабилитированных и их родственников	0	0
18. Вопросы обеспечения законности и правопорядка	0	0
18.1. О работе правоохранительных органов	0	0
18.2. Сообщения о нарушении паспортного режима, об отказе в регистрации по месту жительства, выдаче паспорта и оформлении российского гражданства	0	0

18.3. Сообщения о нарушениях порядка рассмотрения обращений граждан	0	0
19. О работе органов местного самоуправления	4	5
20. Вопросы службы в армии	0	0
21. Вопросы награждения	0	0
22. Другие вопросы	56	32
22.1. Письма по вопросам, не вошедшим в настоящий классификатор	56	32
Принято граждан на личном приеме	454	339
в т.ч. главой муниципального образования	-	-
главой администрации муниципального образования	96	125
Количество выездных приемов	66	50

Ведущий специалист по общим вопросам



Н.В. Масалова