

Утверждаю

Заместитель главы администрации
муниципального образования Октябрьский район

Ларшин А.В.

(подпись, ф.и.о. руководителя органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя бюджетного или автономного учреждения)

" 3 " октября 2016 г.

Муниципальное задание

муниципального автономного учреждения

"Октябрьский многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг"

(наименование муниципального учреждения)

на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов

1. Наименование муниципальной услуги:

- 1.1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг " (бумажная);
- 2.2. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг " (электронная);

2. Потребители муниципальной услуги:

Физические и юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода	
					2016	2017	2018	
Количество поступивших обращений заявителей:								
Бумажная	Ед.	Прямой расчет	4975	4975	8544	8544	8544	Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (вместе с «Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг») - в части, не противоречащей 210-ФЗ; постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»; постановление администрации Октябрьский район от 20.03.2013 № 220-п «О создании муниципального автономного учреждения «Октябрьский многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» Информация из АИС МФЦ, журнал выдачи документов, заявления на оказание услуги.
электронная	Ед.	Прямой расчет	0	0	600	600	600	

Количество поступивших жалоб:				
Бумажная	Ед.	Прямой расчет	0	0
электронная	Ед.	Прямой расчет	0	0

Не более 10	Не более 10	Не более 10	Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (вместе с «Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг») - в части, не противоречащей 210-ФЗ;
Не более 10	Не более 10	Не более 10	постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»; постановление администрации муниципального образования Октябрьский район от 20.03.2013 № 220-п «О создании муниципального автономного учреждения «Октябрьский многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» Книга жалоб (количество зарегистрированных жалоб)

3.2. Общий объем государственных и муниципальных услуг (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год 2016	первый год планового периода 2017	второй год планового периода 2018	
Количество поступивших обращений заявителей:							Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (вместе с «Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг») - в части, не противоречащей 210-ФЗ; постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»; постановление администрации Октябрьский район от 20.03.2013 № 220-п «О создании муниципального автономного учреждения «Октябрьский многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» Информация из АИС МФЦ, журнал выдачи документов, заявления на оказание услуги.
Бумажная	Ед.	Прямой расчет	4975	8544	8544	8544	
электронная	Ед.	Прямой расчет	0	600	600	600	

Количество поступивших жалоб:								Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (вместе с «Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг») - в части, не противоречащей 210-ФЗ;
Бумажная	Ед.	Прямой расчет	0	0	Не более 10	Не более 10		постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»; постановление администрации муниципального образования Октябрьский район от 20.03.2013 № 220-п «О создании муниципального автономного учреждения «Октябрьский многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» Книга жалоб (количество зарегистрированных жалоб)
электронная	Ед.	Прямой расчет	0	0	Не более 10	Не более 10		

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- 1) Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 2) постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (вместе с «Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг») - в части, не противоречащей 210-ФЗ;
- 3) постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами

исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»;

4) постановление администрации муниципального образования Октябрьский район от 20.03.2013 № 220-п «О создании муниципального автономного учреждения «Октябрьский многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг»

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Размещение данных в средствах массовой информации	Информация о деятельности учреждения, стандарт качества услуг, предоставляемых МАУ «Октябрьский МФЦ», перечень услуг предоставляемых МАУ «Октябрьский МФЦ»; интервью	По мере изменения информации (необходимости)
2. Размещение информации о предоставляемых услугах в сети интернет	Информация о деятельности учреждения, контактная информация, стандарт качества услуг, предоставляемых МАУ «Октябрьский МФЦ», перечень услуг предоставляемых МАУ «Октябрьский МФЦ», учредительные документы.	По мере изменения информации (необходимости)
3. Размещение информации на информационных стендах	Информация о деятельности учреждения, контактная информация, стандарт качества услуг, предоставляемых МАУ «Октябрьский МФЦ», перечень услуг предоставляемых МАУ «Октябрьский МФЦ», учредительные документы, Административный регламент работы МАУ «Октябрьский МФЦ»	По мере изменения информации (необходимости)
4. Личное консультирование	Порядок предоставления услуг, требования, сроки и прочие сведения в рамках оказываемых услуг.	По мере обращений

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

ликвидация учреждения, прекращение полномочий по предоставлению услуги (ст.63 ГК РФ; ст.19 ФЗ от 03.11.2006 г."Об автономных учреждениях")

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если уполномоченными органами предусмотрено их оказание на платной основе : безвозмездная

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены(тарифы) либо порядок их установления

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Администрация МО Октябрьский район Оренбургской области

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
1.	
2.	

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Уполномоченные органы, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1. Последующий контроль в форме проверки	В соответствии с планом проведения проверок, но не реже 1 раза в год; по мере необходимости (в случае поступления обоснованных жалоб получателей услуги).	Наблюдательный совет, учредитель
2. Отчеты	Годовой	Учредитель

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

8.1. Форма отчета о выполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги					
Количество поступивших обращений заявителей:					Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (вместе с «Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг») - в части, не противоречащей 210-ФЗ; постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»; постановление администрации муниципального образования Октябрьский район от 20.03.2013 № 220-п «О создании муниципального автономного учреждения «Октябрьский многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» Информация из АИС МФЦ, журнал выдачи документов, заявления на оказание услуги.
Бумажная	Ед.	8544			
электронная	Ед.	600			

Количество
поступивших
жалоб:

Бумажная

Ед.

Не более 10

электронная

Ед.

Не более 10

Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (вместе с «Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг») -в части, не противоречащей 210-ФЗ;

постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»;

постановление администрации муниципального образования Октябрьский район от 20.03.2013 № 220-п «О создании муниципального автономного учреждения «Октябрьский многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг»

Информация из АИС МФЦ, журнал выдачи документов, заявления на оказание услуги.

Качество муниципальной услуги

Количество поступивших обращений заявителей:					Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (вместе с «Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг») -в части, не противоречащей 210-ФЗ;
Бумажная	Ед.	8544			постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»;
электронная	Ед.	600			постановление администрации муниципального образования Октябрьский район от 20.03.2013 № 220-п «О создании муниципального автономного учреждения «Октябрьский многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» Информация из АИС МФЦ, журнал выдачи документов, заявления на оказание услуги.

Количество поступивших жалоб:		
Бумажная	Ед.	Не более 10
электронная	Ед.	Не более 10

Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (вместе с «Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг») - в части, не противоречащей 210-ФЗ;

постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»;

постановление администрации муниципального образования Октябрьский район от 20.03.2013 № 220-п «О создании муниципального автономного учреждения «Октябрьский многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг»

Информация из АИС МФЦ, журнал выдачи документов, заявления на оказание услуги.

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания ежегодно до 01 февраля года, следующего за отчетным;

8.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания _____

9. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания.